

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Совета  
Общественной палаты  
Новосибирской области,  
протокол от 26 февраля 2021 года



Г.Б. Гриднева

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о процедуре формирования состава Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования**  
**и социального обслуживания Новосибирской области**

1. Правовая основа формирования общественных советов

Правовую основу формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – общественный совет по независимой оценке качества) составляют Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Федеральный закон от 23.06.2016 № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации», Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закон Новосибирской области от 28.12.2016 № 133-ОЗ «Об Общественной палате Новосибирской области».

2. Общие положения

2.1. Общественные советы, как одна из форм общественного контроля, формируются в целях совершенствования порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Качество условий оказания услуг этими организациями и учреждениями подлежит независимой оценке по таким критериям, как открытость и доступность информации об организации и учреждении, комфортность условий, доступность услуг для инвалидов, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворённость граждан условиями оказания услуг.

2.2. Положение устанавливает общий порядок проведения отбора кандидатов в состав общественного совета, утверждение его персонального и численного состава, а также последующего информирования органа исполнительной власти о созданном при нем общественном совете.

2.3. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательным органом.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

### 3. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. В целях формирования общественного совета исполнительный орган государственной власти, при котором создается общественный совет, за 30 дней до истечения срока полномочий членов соответствующего общественного совета направляет в Общественную палату Новосибирской области (далее – Общественная палата) обращение о необходимости формирования при нем общественного совета нового состава.

3.2. Совет Общественной палаты создает рабочую группу по формированию общественного совета по независимой оценке качества.

3.3. Рабочая группа состоит из членов Общественной палаты, которые входят в состав профильных Комиссий (Комиссия по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям, Комиссия по вопросам образования и науки, Комиссия по культуре, духовно-нравственному воспитанию и межнациональным отношениям).

3.4. В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация о начале процедуры формирования общественного совета, требованиях к кандидатам в состав общественного совета и иная информация в соответствии с порядком формирования общественного совета.

3.5. Для участия в отборе кандидатов в состав общественного совета общественные организации и объединения, а также иные субъекты, установленные Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в течение десяти календарных дней со дня размещения информации о начале процедуры формирования общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представляют в Общественную палату по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Мичурина, 19 / Державина, 7, каб. 2,3,4, эл.почта aorngo@mail.ru следующие документы кандидатов:

заявление от организации о выдвижении кандидата в состав общественного совета (Приложение № 1);

заявление кандидата (Приложение № 2)

Анкета кандидата (Приложение № 3);

согласие кандидата на обработку персональных данных (Приложение № 4);

копия документа, удостоверяющего личность кандидата;

иные материалы, которые общественная организация или объединение считают необходимым предоставить при выдвижении кандидата в состав общественного совета.

3.6. Заявления, полученные после окончания срока подачи заявлений, не подлежат рассмотрению.

В случае если по истечении десяти календарных дней со дня размещения информации о начале процедуры формирования общественного совета в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» поступило менее пяти заявлений, рабочая группа принимает решение о продлении срока приема предложений по кандидатурам в члены общественного совета. Данное решение оформляется решением рабочей группы.

3.7. Рабочая группа проверяет:

соответствие кандидатов установленным требованиям;

наличие всех необходимых документов и полноту представляемых в них сведений.

3.8. Заседание рабочей группы проводится в течение трех рабочих дней после окончания приема заявлений.

3.9. Из кандидатов, признанных соответствующими установленным требованиям и представивших надлежащим образом оформленные документы, рабочая группа формирует перечень кандидатур в состав общественного совета и направляет его в совет Общественной палаты.

3.14. По результатам отбора совет Общественной палаты в течение трех рабочих дней формирует и утверждает численный и персональный состав общественного совета в количестве не менее 5 человек.

3.15. Информирование органа исполнительной власти о составе созданного при нем общественного совета осуществляется в течение двух рабочих дней с момента утверждения его состава.

3.16. Общий срок формирования общественного совета при органе исполнительной власти не должен превышать 30 календарных дней со дня поступления обращения органа исполнительной власти о необходимости формирования при нем общественного совета.

#### 4. Условия выдвижения кандидатов в члены Общественного совета по независимой оценке качества

Кандидат в члены Общественного совета по независимой оценке качества должен соответствовать следующим требованиям:

4.1 наличие гражданства Российской Федерации;

4.2 достижение кандидатом возраста 21 года;

4.3 постоянное проживание на территории Новосибирской области;

4.4 наличие опыта общественной деятельности не менее 3 лет, либо опыта работы руководителем общественной организации не менее 1 года, либо наличие опыта участия в работе совещательных и (или) экспертных органов при органах государственной власти или органах местного самоуправления не менее 1 года, либо наличие опыта профессиональной деятельности в социальной, юридической, педагогической, медицинской сфере или сфере культуры не менее 1 года;

4.5 отсутствие непогашенной либо неснятой судимости;

4.6 отсутствие конфликта интересов, связанного с осуществлением деятельности члена Общественного совета.

#### 5. Ограничения для кандидатов в члены Общественного совета по независимой оценке качества

Кандидатом в члены Общественного совета по независимой оценке

качества, не может быть гражданином:

5.1 В члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры:

5.1.1 признанный недееспособным и ограниченно дееспособным на основании судебного решения;

5.1.2 замещающий государственную должность Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должность государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, замещающий муниципальную должность и должность муниципальной службы, а также гражданин, который в соответствии с Федеральным законом от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не может быть членом Общественной палаты Российской Федерации;

5.1.3 представитель органов государственной власти и органов местного самоуправления;

5.1.4 представитель общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

При этом, Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры, для обсуждения и формирования результатов оценки, привлекает к своей работе:

- 1) представителей Общественной палаты;
- 2) представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

5.2 В члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

5.2.1 признанный недееспособным и ограниченно дееспособным на основании судебного решения;

5.2.2 замещающий государственную должность Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должность государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, замещающий муниципальную должность и должность муниципальной службы, а также гражданин, который в соответствии с Федеральным законом от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не может быть членом Общественной палаты Российской Федерации;

5.2.3 представитель органов государственной власти и органов местного самоуправления;

5.2.4 представитель медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

При этом, Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, для обсуждения и формирования результатов оценки, привлекает к своей работе:

- 1) представителей Общественной палаты;
- 2) представителей медицинских профессиональных некоммерческих

организаций.

5.3 В члены Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями:

5.3.1 признанный недееспособным и ограниченно дееспособным на основании судебного решения;

5.3.2 замещающий государственную должность Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должность государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, замещающий муниципальную должность и должность муниципальной службы, а также гражданин, который в соответствии с Федеральным законом от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не может быть членом Общественной палаты Российской Федерации;

5.3.3 представитель органов государственной власти и органов местного самоуправления;

5.3.4 представитель общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования.

При этом, Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, для обсуждения и формирования результатов оценки, привлекает к своей работе:

- 1) представителей Общественной палаты;
- 2) представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования.

5.4 В члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

5.4.1 признанный недееспособным и ограниченно дееспособным на основании судебного решения;

5.4.2 замещающий государственную должность Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должность государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, замещающий муниципальную должность и должность муниципальной службы, а также гражданин, который в соответствии с Федеральным законом от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» не может быть членом Общественной палаты Российской Федерации;

5.4.3 представитель органов государственной власти;

5.4.4 представитель общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

При этом, Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, для обсуждения и формирования результатов оценки, привлекает к своей работе:

- 1) представителей Общественной палаты;
- 2) представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания.

БЛАНК  
общественного объединения или иной негосударственной некоммерческой  
организации

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдвижении кандидата в состав общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

при \_\_\_\_\_  
(наименование органа государственной власти Новосибирской области)

\_\_\_\_\_,  
(наименование общественного объединения или иной негосударственной некоммерческой  
организации)

зарегистрированная и (или) осуществляющая свою деятельность на территории  
Новосибирской области, целью деятельности которой является

\_\_\_\_\_,  
(представление или защита общественных интересов и (или) выполнение экспертной работы в  
сфере общественных отношений)

выдвигает кандидата \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_,  
(должность в организации или иной статус)

для включения в состав общественного совета при \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.  
(наименование органа государственной власти Новосибирской области)

Соответствие кандидата требованиям, предъявляемым к члену  
общественного совета при \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(наименование органа государственной власти Новосибирской области)

подтверждаем.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

МП

дата

Приложение № 2  
к настоящему Положению

В Общественную палату  
Новосибирской области

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

ЗАЯВЛЕНИЕ

о включении в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания Новосибирской области

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

прошу включить меня в состав Общественного совета по независимой оценке качества \_\_\_\_\_

В случае согласования моей кандидатуры подтверждаю соответствие требованиям, предъявляемым к члену Общественного совета по независимой оценке качества Новосибирской области, и выражаю свое согласие войти в состав Общественного совета по независимой оценке качества.

К заявлению прилагаю:

анкету кандидата в Общественный совет по независимой оценке качества;

согласие на обработку персональных данных;

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

## ФОРМА АНКЕТЫ

### АНКЕТА

кандидата в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания Новосибирской области

№ п/п	Сведения о кандидате	Графа для заполнения
1	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)	
2	Должность	
3	Дата рождения	
4	Место жительства	
5	Контактный телефон	
6	E-mail (при наличии)	
7	Уровень образования, наименование учебного заведения	
8	Наличие ученого звания, ученой степени	
9	Трудовая деятельность за последние 5 лет	
10	Общественная деятельность	
11	Общая продолжительность общественной деятельности, стаж	
12	Наличие (отсутствие) неснятой или непогашенной судимости	
13	Дополнительная информация	

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения лица)

\_\_\_\_\_  
(наименование основного документа, удостоверяющего  
личность, и его реквизиты)

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_,  
в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ  
«О персональных данных», выражаю аппарату Общественной палаты Новосибирской области,  
расположенному по адресу: г. Новосибирск, ул. Мичурина, 19 / Державина, 7, каб.2,3,4,  
согласие на обработку персональных данных, указанных в анкете кандидата в Общественный  
совет по проведению независимой оценки качества Новосибирской области.

Я предоставляю Общественной палате Новосибирской области право осуществлять  
следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление,  
хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование,  
уничтожение персональных данных, передача персональных данных по запросам органов  
государственной власти Новосибирской области в рамках их полномочий с использованием  
машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от  
несанкционированного доступа, размещение их на официальном сайте Общественной палаты  
Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и (или) на  
странице Общественной палаты Новосибирской области. Общественная палата Новосибирской  
области вправе осуществлять смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную)  
обработку моих персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных,  
включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами,  
регламентирующими представление отчетных данных (документов).

Срок действия настоящего согласия ограничен сроком полномочий Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества, членом которого я являюсь.

Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления  
соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес  
аппарата Общественной палаты по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо  
вручен лично под расписку руководителю аппарата Общественной палаты.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на  
обработку персональных данных аппарат Общественной палаты Новосибирской области обязан  
уничтожить мои персональные данные, но не ранее срока, необходимого для достижения целей  
обработки моих персональных данных.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными главой 3  
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)